Michal Petrik

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| misopetrik@gmail.com | Amtmann Meinichs gate 14 C | 0482 | Oslo | +47 412 42 864 |

**ZUSAMMENFASSUNG**

* Erfahrung mit der Arbeit im internationalen und dynamischen Bereich
* Erfahrung in Kundenbetreuung und IT-Support
* Sehr gute Kommunikationsfähigkeiten in Englisch, Deutsch, Norwegisch, Slowakisch und Tschechisch (sowohl mündlich wie auch schriftlich)
* Ausgeprägte Kenntnisse in CRM-Systemen (Salesforce, CSM) und Microsoft Office (Word, Excel, PowerPoint, Outlook und Skype for Business)
* Sehr gute Programmierkenntnisse in JavaScript, HTML und CSS
* Interkulturelle Kompetenz, Ausdrucksfähigkeit, Teamfähigkeit und Lernbereitschaft

**BERUFSERFAHRUNG**

|  |  |
| --- | --- |
| **GVC Group PLC** | Wien, Österreich |
| *Kundenberater (DACH-Region)* | *Oktober 2016 – Juli 2017* |

* Beratung und Betreuung deutsch- und englischsprachiger Kunden
* Beantwortung von Kundenanfragen per Telefon, Chat und E-Mail
* Eskalation von Problemen an die zuständige Abteilung
* Enge Zusammenarbeit mit anderen Abteilungen
* Pflege und Aktualisierung der Daten

|  |  |
| --- | --- |
| **International School of Music and Fine Arts** | Prag, Tschechien |
| *Geigenlehrer* | *Februar 2010 – Oktober 2013* |

|  |  |
| --- | --- |
| **Direct Parcel Distribution CZ s.r.o.** | Prag, Tschechien |
| *Call-Center-Agent*   * Aufnahme von Buchungen für nationale und internationale Sendungen * Bearbeitung von Anfragen und Reklamationen per Telefon | *Oktober 2009 – April 2010* |

**SCHULE UND AUSBILDUNG**

|  |  |
| --- | --- |
| **Universität Wien**  *Masterstudium der Skandinavistik* | Wien, Österreich  *2015 – 2018* |

* Leistungsstipendium der Universität Wien für das akademische Jahr 2015/2016

|  |  |
| --- | --- |
| **Karls-Universität in Prag** | Prag, Tschechien |
| *Bachelorstudium Deutsch für transkulturelle Kommunikation (Dolmetschen und Übersetzen) und Norwegische Studien* | *2011 – 2015* |

|  |  |
| --- | --- |
| **Prager Konservatorium** | Prag, Tschechien |
| *Hauptfach Violine* | *2008 – 2011* |

|  |  |
| --- | --- |
| **Gymnasium Golianova in Nitra** | Nitra, Slowakei |
|  | *2000 – 2008* |

**SPRACHKURSE**

|  |  |
| --- | --- |
| **Johannes Gutenberg-Universität Mainz** | Germersheim, Deutschland |
| *Intensivkurs Dolmetschen* | *August 2014* |

* Stipendiat des Deutschen Akademischen Austauschdienstes (DAAD)

|  |  |
| --- | --- |
| **Universität in Bergen** | Bergen, Norwegen |
| *Sommerkurs in norwegischer Sprache und Kultur* | *Juli 2014* |

* Stipendiat der Universität in Bergen

|  |  |
| --- | --- |
| **Goethe-Institut** | Hamburg, Deutschland |
| *Intensivkurs Deutsch* | *September – Oktober 2010* |

* Stipendiat des Goethe-Instituts Prag

|  |  |
| --- | --- |
| **Lions Clubs International** | Neuchâtel, Schweiz |
| *Internationale Sommerakademie (Deutsch und Englisch)* | *Juli – August 2007* |

**SPRACHKENNTNISSE**

* **Slowakisch/Tschechisch** – Muttersprache
* **Deutsch** – C2 (*Sprachdiplom*)
* **Englisch** – C2
* **Norwegisch** – C1 (*Bergenstest*)